



ALMA MATER STUDIORUM
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA

SCUOLA DI POLITICHE
PER LA SALUTE

Seminario

MEDICINA DI FAMIGLIA, NUOVI ACCORDI E RUOLO DEGLI STRUMENTI DIGITALI NELLA COMUNICAZIONE CON IL CITTADINO

7 novembre 2025

14.00 - 18.00

**Aula rossa via San Giacomo 12
e online**



La transizione digitale in sanità rappresenta oggi uno dei processi più rilevanti per l'evoluzione della medicina territoriale e il rafforzamento della relazione medico-paziente.

L'attuazione del Fascicolo Sanitario Elettronico 2.0 (FSE2) e dell'Ecosistema Dati Sanitari (EDS) – cardini della Missione 6 Salute del PNRR – sta trasformando il modo in cui le informazioni cliniche vengono raccolte, condivise e utilizzate a fini di cura, ricerca e governo sanitario.

In questo contesto, la medicina di famiglia assume un ruolo chiave nell'uso quotidiano delle tecnologie digitali, nella comunicazione con i cittadini e nella presa in carico dei pazienti cronici, attraverso strumenti come portali regionali, teleconsulto, ricetta dematerializzata, app di monitoraggio e servizi digitali integrati.

Tuttavia, persistono sfide legate a interoperabilità dei sistemi, alfabetizzazione digitale, privacy e partecipazione attiva dei professionisti e dei cittadini.

In Emilia-Romagna, il percorso di evoluzione del FSE2.0 e delle piattaforme di sanità digitale offre un laboratorio avanzato per comprendere potenzialità e criticità del nuovo modello di medicina territoriale orientata alla persona.

Il seminario propone un confronto tra accademia, istituzioni regionali e operatori del sistema sanitario su:

- stato dell'arte del FSE2.0 e delle sue applicazioni in RER;
- impatto della digitalizzazione sugli accordi della medicina generale;
- nuovi strumenti di comunicazione digitale medico-paziente;
- esperienze internazionali e percezioni dei cittadini rispetto ai canali digitali di relazione con il sistema sanitario.



www.politichesalute.unibo.it

Partecipazione gratuita previa iscrizione
al link <https://sspsweb.unibo.it/iscrizioni/>



ALMA MATER STUDIORUM
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA

SCUOLA DI POLITICHE
PER LA SALUTE

PROGRAMMA

Seminario 7 novembre 2025

MEDICINA DI FAMIGLIA, NUOVI ACCORDI E RUOLO DEGLI STRUMENTI DIGITALI NELLA COMUNICAZIONE CON IL CITTADINO

- 14:00** Introduzione agli obiettivi del seminario - **MARIA PIA FANTINI**
- 14:15** Il Fascicolo Sanitario Elettronico 2.0: stato dell'arte in Emilia-Romagna, opportunità e aree di miglioramento - **LUCA CISBANI**
- 14:45** I nuovi accordi della medicina generale: comunicazione con il cittadino e ruolo della digitalizzazione - **DANIELE MORINI**
- 15:15** La medicina della complessità e gli strumenti digitali - **MARCO CUPARDO**
- 15:45** Interazione digitale tra medicina di famiglia e assistiti: esperienze dall'estero (CH e UK) e primi risultati di una survey in Emilia-Romagna - **MARIA PIA FANTINI**
- 16:15** Poll interattivo (Mentimeter): percezioni e preferenze dei cittadini rispetto alla digitalizzazione dei servizi sanitari (*attività interattiva con i partecipanti*)
- 17:00** Momento di confronto tra relatori e partecipanti: prospettive future e questioni aperte - Modera **CRISTINA UGOLINI**
- 18:00** Conclusioni

Relatori in ordine alfabetico:

Luca Cisbani – Responsabile Area ICT e Transizione digitale dei servizi al cittadino - Direzione Generale Cura della Persona, Salute e Welfare - Regione Emilia-Romagna

Marco Cupardo – Segretario regionale SIMG (Società italiana di Medicina Generale e delle Cure Primarie)

Maria Pia Fantini – Professoressa Alma Mater Studiorum – Università di Bologna

Daniele Morini – Segretario FIMMG regionale Emilia-Romagna

Cristina Ugolini – Direttore Scuola Politiche per la Salute e Master in "Funzioni direttive dei servizi sanitari e Formazione manageriale per le Direzioni Generali" – Università di Bologna



www.politichesalute.unibo.it

Per partecipare occorre iscriversi entro il 6 novembre 2025 al link <https://sspsweb.unibo.it/iscrizioni/> scegliendo la modalità di partecipazione in presenza (fino ad esaurimento dei posti disponibili) oppure online.

Il seminario è programmato nell'ambito della didattica del Master di II livello in Funzioni direttive dei Servizi Sanitari e Formazione manageriale per le Direzioni Generali, cod. 6160, a.a. 2024/25.